



**Kinderdagverblijf De Teigetjes!**

# **Pedagogisch beleid**

## **Visie**

U heeft gekozen voor kinderdagverblijf De Teigetjes! en mag erop vertrouwen dat wij goed voor uw kind zullen zorgen, dat vertrouwen nemen wij heel serieus.

Bij ons kunnen u en uw kind rekenen op een goede zorg in een warme liefdevolle, veilige en stimulerende omgeving.

Rust, stabiliteit en persoonlijke aandacht zijn belangrijk. Samen plezier maken net zo goed.

Onze vertrouwde pedagogisch medewerkers maken van iedere dag iets bijzonders.

Ze spelen in op de behoeften van kinderen, zodat zij zich onbekommerd kunnen ontwikkelen, samen met leeftijdgenootjes.

Hoe wij dit gaan doen, beschrijven we in dit algemene pedagogisch beleidsplan.

Hierin leest u wat onze uitgangspunten zijn in de dagelijkse omgang met kinderen in ons kinderdagverblijf.

We laten u zien wat u van ons mag verwachten en welke pedagogische doelen we nastreven.

## Inhoudsopgave

Visie		1
Basis		
Kind		4
Pedagogisch medewerkster		4
Groepsruimte		4
Samen werken aan een fijne kindertijd		4
Veilig en vertrouwd		
Ontwikkelingsfase	5	
Baby's	5	
Stap voor stap opgroeien	6	
Spelen is leren		
Prikkelen is ontwikkelen	7	
Ervarend leren		7
Taalontwikkeling		7
We geven ze de ruimte		8
Brede ontwikkeling		8
Buiten spelen		8
Normen en waarden		8
Ritme		
Dagindeling	9	
Dagindeling peuterarrangement	9	
Slapen		10
Voeding		10
Zindelijkheid	10	
Feestelijke activiteiten		
Verjaardag		11
Afscheid		11
Traktatie		11
Jaarfeesten en jaarritme		11
Pedagogisch medewerkers		
Op de groep	12	
Opleidingsplan	12	
Niveau 2f/3f	12	
Scholing 0-jarige	13	
Elk kind een mentor	13	
Coordinator	13	
2 vaste gezichten	14	
Stagiaires		14
Samenstelling groep/leidster kind ratio		15

Afwijking BKR/ 3 uursregeling	15	
Vier-ogen-principe	15	
Structureel volgen ontwikkeling		17
Ik, jij, wij samen		18
Gezin, school en opvang in balans		18
Opvallend gedrag	18	
Intern advies		18
Extern advies		19
Kind bespreking		20
<b>Ouders</b>		
Kennismaking/wennen		21
Privacy		21
Opzegging		21
Brengen en halen		22
Bijzondere openingstijden		22
Ruilen/extra		22
Informatie voorziening		23
Persoonlijk gesprek		24
Oudercommissie	24	
Huisregels		24
Werkregels		24
Klachtenregeling		25
<b>Veiligheid en Hygiene</b>		
Algemene hygiene	28	
Ziek zijn		28
Vaccinatiebeleid	29	
Medicijnen		29
Hoofdluis		29
Brandveiligheid		29
Veiligheid en gezondheid		30
Kinder-EHBO	30	
<b>Wet kinderopvang</b>		31
<b>Evaluatie</b>		32

# Basis

## Kind

Het kinderdagverblijf is bij uitstek de plek waar jonge kinderen samen opgroeien.

In deze groep doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op, zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillende waarden en normen. En ze kijken de kunst van elkaar af door andere kinderen te imiteren, maar dagen elkaar ook uit.

Zo leren ze nieuwe vaardigheden. Onderzoek toont aan dat kinderen die veel met vriendjes spelen motorisch vaardiger en socialer zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Met deze vaardigheden krijgen kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling.

## Pedagogisch medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers vormen de basis van onze opvang.

Zij zijn het die dagelijks met de kinderen omgaan.

## Groepsruimte

Ook de groepsruimtes spelen een rol bij de ontwikkeling van kinderen, wij streven naar een huiselijke sfeer. De indeling en inrichting zijn afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfasen en -behoeften.

Zo voelt een jong kind zich het prettigst in een vertrouwde ruimte, in de buurt van "zijn" pedagogisch medewerkers, terwijl oudere kinderen graag op onderzoek uitgaan.

Wij zorgen regelmatig voor andere indelingen en materialen zodat de kinderen steeds opnieuw uitdaging krijgen en geprikkeld worden.

## Samen werken aan een fijne kindertijd

We zetten ons van harte in om een goede samenwerking met ouders op te bouwen. Dat betekent dat pedagogisch medewerkers en ouders regelmatig met elkaar bespreken hoe het met het kind gaat, hoe zijn ontwikkeling verloopt.

Door deze uitwisseling over vaak alledaagse dingen, zorgen wij er samen voor dat uw kind zich optimaal ontwikkelt en een fijne kindertijd heeft.

# Veilig en vertrouwd

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt, thuis en op het kinderdagverblijf. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen de kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen.

Kinderen kunnen daarbij rekenen op de pedagogisch medewerkers die er altijd zijn als veilig en vertrouwd baken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt.

Pedagogisch medewerkers hebben oog en oor voor ieder kind, ieder kind is uniek.

Zij gaan respectvol en liefdevol om met de kinderen zodat ieder kind zich ontspannen en prettig voelt en in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

Hierbij speelt de groepsruimte een belangrijke rol, een ruimte die kinderen herkennen als hun eigen groep met inrichting die is afgestemd op de ontwikkelingsfasen van het kind en biedt geborgenheid.

Hier leren kinderen elkaar kennen en raken met elkaar vertrouwd, hoe klein of groot ze zijn.

## Ontwikkelingsfasen

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld. De groepen van ons kinderdagverblijf zijn zo samengesteld dat er de volle aandacht is voor de specifieke behoefte die bij een bepaalde ontwikkelingsfase en leeftijd horen. Globaal maken wij de volgende indeling:

Teigetjesgroep : 0 tot 4 jaar.

Knorretjesgroep: 0 tot 4 jaar.

Peuterarrangement; 2 tot 4 jaar.

Zo is De Teigetjes! in staat ieder kind te bieden wat nodig is, dit staat hieronder verder beschreven.

## Baby's

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Ze vinden het fijn om te weten dat een pedagogisch medewerkster voor ze zorgt. Daarom kunnen de kleintjes bij ons op rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch medewerkster die hen op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn.

Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt de gelegenheid om zich te hechten.

Uw baby geeft het tempo en het ritme aan.

## **Stap voor Stap opgroeien..**

Naar mate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met het kinderdagverblijf, de groepsgenootjes en de pedagogisch medewerksters.

Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuur en routines blijven belangrijk, maar daar binnen hebben kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig. Sociale banden, veiligheid en herkenbaarheid blijven belangrijk daarom werken wij met een vaste dagindeling die voor kinderen uitgelegd wordt middels pictogrammen.

# Spelen is Leren

## Prikkelen is ontwikkelen

De Teigetjes! wil kinderen voorbereiden op een volwaardige deelname aan de steeds veranderende samenleving waarin samenwerken, creativiteit, communiceren, probleemoplossend en kritisch denken, sociale en culturele vaardigheden van belang zijn. Door kansrijke oefensituaties te herkennen en te creëren leveren de pedagogisch medewerkers een bijdrage aan de ontwikkeling van deze competenties aan de kinderen.

We bieden kinderen de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Hiermee be-doelen we brede persoonskenmerken (zoals flexibiliteit, zelfstandigheid en zelfvertrouwen) die kinde-ren in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Gedurende de dag en in contact met de kinderen staan ook de volgende ontwikkelingsgebieden cen-traal: motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en taalontwik-keling. Door aan te sluiten bij wat het kind alleen kan en het te helpen bij wat het nog net niet kan, doen kinderen kennis en vaardigheden op.

Om ontwikkelingsstimulering te kunnen afstemmen op ieder kind observeren wij de kinderen en bren-gen de ontwikkeling op grote lijnen in kaart.

## Ervarend leren

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omge-ving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelf-standigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken is een seri-euze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun ma-nier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. We geven de kinderen ruimte om te experimen-teren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag.

## Taalontwikkeling

Kinderen ontwikkelen ook spelenderwijs hun woordenschat. Ze wijzen naar iets en wij benoemen dat voor ze: een auto die door de straat rijdt of een plaatje in een prentenboek. We benoemen ook wat we gaan doen en waarom. We plaatsen de woorden die kinderen gebruiken in een breder perspectief. Zo ontdekken kinderen gaandeweg ons taalsysteem: woorden vormen zinnen en hebben afhankelijk van de plaats in de zin hun verschillende betekenissen. Taalontwikkeling is dus gekoppeld aan de ervarin-gen en waarnemingen van het kind en hoe wij daar als volwassenen op reageren. Wij stimuleren de kinderen daarin, verweven taal in ons contact met hen en passen de interactieprincipes toe.

## **We geven ze de ruimte**

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren om op eigen benen te staan. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden. We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven en accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën. En we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid en de autonomie van het kind, dat zelf de inhoud en het tempo van zijn spel bepaalt. Dat betekent niet dat het kind stilstaat in ontwikkeling. We bieden ze juist uitdaging en stimuleren ze om nieuwe dingen uit te proberen.

## **Brede ontwikkeling**

Wij bieden kinderen allerhande activiteiten zodat ze zich breed kunnen ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers zijn deskundig om een uitdagend activiteiten aanbod te kunnen bieden voor de kinderen. In ons activiteiten aanbod staan de thema's buiten, bewegen en muziek centraal.

## **Buiten spelen**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen buiten spelen. Al is uw kindje nog zo klein, bij mooi weer kan het kindje toch heerlijk van de buitenlucht genieten in de schaduw.

De grotere kinderen hoeven niet te wachten op een stralende dag. Als het weer het maar even toe laat spelen we buiten, kinderen kunnen daar volop spelen met fietsjes, loopauto's, stoepkrijt, bellenblaas, blokken en talloze andere materialen.

Regelmatig spelen we ook op de grote speelplaats van school waar de kinderen weer nieuwe uitdagingen aan kunnen gaan .

## **Normen en waarden**

De wereld van kinderen wordt groter naarmate ze opgroeien; hun zelfstandigheid neemt toe.

Ze maken deel uit van onze samenleving, samen met u en ons en met nog zovelen die ze in de loop van hun leven zullen ontmoeten, van wie ze leren en op wie ze reageren.

Van jongs af aan moeten ze de kans krijgen om zich de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken. En omdat het kinderdagverblijf een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanmerking met diversiteit van onze samenleving . Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen.

We helpen ze daarbij door hen te begeleiden in hun morele ontwikkeling en leren van normen en waarden. Normen en waarden zijn grote woorden, maar het gaat daarbij vaak om wat we met elkaar eigenlijk vanzelfsprekend vinden. Iemand begroeten als je binnenkomt bijvoorbeeld of elkaar geen pijn doen, niet jokken en iets vriendelijke vragen. Dat doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag.



# Ritme

## Dagindeling

In de dagindeling wordt het pedagogisch beleid weerspiegeld. De beschreven dagindeling geeft aan hoe het er dagelijks in de groepen aan toe gaat. Wanneer er aanleiding toe is, brengen we hierin veranderingen aan, bijvoorbeeld bij het vieren van feesten.

- 7.30-9.00 Kinderen worden gebracht en mogen aan tafel een spelletje of puzzel maken of kunnen er voor kiezen om vrij te gaan spelen.
- 9.30-10.00 Kinderen krijgen fruit en sap, liedjes zingen, groepsgesprek, voorstel rondje of boekje lezen. Kinderen die 2 keer slapen gaan hierna naar bed.
- 10.00-10.15 Kinderen gaan plassen op de wc of potje en de anderen worden verschoond
- 10.30-11.15 Vrij spelen binnen of buiten, tijd voor een activiteit
- 11.15-11.30 Opruimen, handen wassen
- 11.30-12.00 Aan tafel voor de Lunch
- 12.00-12.45 Kinderen gaan plassen op de wc of op het potje de anderen worden verschoond de tafel wordt afgeruimd en kinderen worden klaar gemaakt om te gaan slapen
- 13.00 Kinderen worden naar bed gebracht, kinderen die een halve dag blijven worden opgehaald of gebracht. Kinderen die niet meer naar bed hoeven mogen vrij spelen of kunnen een activiteit kiezen.
- 14.30-15.00 Kinderen die 2 keer slapen krijgen sap en een tussendoortje.
- 15.00 Kinderen uit bed halen en die 2 keer slapen naar bed.
- 15.30-16.00 Kinderen krijgen een tussendoortje en water.
- 16.00-17.00 Vrij spel of een activiteit
- 16.30 Kinderen gaan plassen op de wc of op het potje de anderen worden verschoond
- 17.00-18.00 Kinderen mogen spelen, aan tafel, in de gymzaal etc ondertussen worden ze opgehaald.

## Dagindeling peuterarrangement

- 8.30-8.45 binnenkomst
- 8.30-9.30 vrij spelen
- 9.30 plassen en verschoneren
- 9.45 fruit eten
- 10.15-11.15 activiteit
- 11.15 plassen en verschoneren
- 11.30-12.00 in de gymzaal of buiten spelen

## Slapen

Soms is het slaapritme en de behoefte aan slapen anders dan in de thuissituatie het kind is steeds actiever, doet veel indrukken op en kan daardoor soms behoefte hebben aan even rust. Het kan ook voorkomen dat het kind juist minder vaak gaat slapen dan thuis door alle prikkels.

Bij De Teigetjes! is gezorgd voor een veilige slaapomgeving met veilige bedjes. Kinderen slapen zoveel mogelijk in eigen bedjes, de bedden worden door meerdere kinderen gebruikt, ieder kind gebruikt een eigen onderlaken. Wij gebruiken badstofdekens om de kinderen onder te stoppen. Indien uw kind in een slaapzak slaapt krijgt uw kind deze van ons. Kinderen maken gebruik van spenen en knuffels van thuis, dit geeft een veilig en geborgen gevoel waardoor het kind eerder tot rust zal komen. Indien uw kind gewend is op een andere manier dan op de rug in slaap te vallen, kunt u een formulier tekenen waarin u zich bekend verklaart met de verhoogde risico's en toestemming geeft uw kind in een andere houding te laten slapen.

## Voeding

De jongste baby's hebben hun eigen voedingschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Flesvoeding voor de baby's dient, door de ouders zelf meegebracht te worden.

Naast de noodzakelijkheid van eten en drinken, is dit ook een moment van genieten.

Eten is een sociaal gebeuren en de kinderen zitten gezamenlijk aan tafel en leren op elkaar te wachten. De pedagogisch medewerkster smeert de boterham voor jonge kinderen. We geven veel aandacht aan de zelfstandigheid tijdens het eten en drinken, oudere kinderen mogen als zij daar aan toe zijn bv. Zelf hun brood smeren.

Het kinderdagverblijf zorgt voor tussendoortjes en een afwisselende broodmaaltijd bestaande uit bruinbrood met gezond beleg. Op hun eerste boterham mogen de kinderen kiezen uit smeerkaas(1,9 zout), kipfilet, ham, boterhamworst, kaas(20+), zuivelspread. Op hun volgende boterhammen mogen ze van ons iets zoets uitzoeken zoals pindakaas, appelstroop, jam, vruchtenhagel, gestampte muisjes. Of natuurlijk nog een keer wat gezonds.

Bij de lunch drinken de kinderen melk, of anders aangegeven.

Iedere dag krijgen de kinderen vers fruit en zijn er verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet afspraken te maken.

## Zindelijkheid

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Dit geldt ook voor het zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk wanneer het daar zelf aan toe is. In overleg met de ouders beginnen we meestal vanaf 2 jaar. De kinderen worden spelenderwijs gestimuleerd tot zindelijkheid, doordat ze elkaar op het potje of naar de wc zien gaan.

De voorbeeldfunctie van andere kinderen is van groot belang.

De pedagogisch medewerkster is alert op de reactie van het kind en zal regelmatig aan het kind voorstellen om op het potje te gaan. Als beloning krijgen de kinderen een stickertje. Het weglaten van de luier gebeurt alleen na overleg met de ouders.

# Feestelijke activiteiten

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je een dag helemaal in het middelpunt van de belangstelling. Alles is die dag bijzonder en spannend. Een traktatie mag op zo'n dag natuurlijk niet ontbreken.

## Verjaardag

Wanneer een kind jarig is, maken we een feestmuts en een aankondiging met sticker op het raam. Zo kan iedereen goed zien wie er jarig is en hoe oud het kind is geworden. We gaan dan met de kinderen uit de desbetreffende groep aan tafel zitten of in de kring, de jarige op de feeststoel vervolgens gaan we liedjes zingen en muziek maken met de instrumenten.

Eventueel broertjes en/ of zusjes van de andere groep mogen mee feest vieren.

Ouders mogen natuurlijk bij dit feest aanwezig zijn.

Foto's mogen gemaakt worden! Wanneer de ouders niet aanwezig kunnen zijn, zijn de pedagogische medewerkers bereid om eventuele foto's te maken en/of te filmen. De ouders dienen dan wel zelf een camera of fototoestel mee te nemen.

## Afscheid

Als een kind afscheid neemt van De Teigetjes! mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en pedagogisch medewerkers. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De pedagogisch medewerkers zullen zorgen voor een leuke herinnering.

## Traktatie

Omdat de kinderen jaarlijks nogal wat traktaties aangeboden krijgen heeft snoepgoed niet onze voorkeur.

## Jaarfeesten en jaarritme

Het jaarritme wordt gevormd door de seizoenen en jaarfeesten. De kinderen beleven de seizoenen en hun overgangen. Hierdoor krijgen zij het besef van de jaargetijden. De jaarfeesten zoals Sinterklaas dragen hier aan bij. Op het kinderdagverblijf integreren wij de seizoenen en jaarfeesten in de activiteiten van het dagprogramma. Zo doen wij heel veel aan de viering van Sinterklaas en Kerstmis. Alle kinderen mogen hun schoen zetten en we versieren de kerstboom. We zorgen voor een warme en gezellige sfeer. Met zijn allen versieren we De Teigetjes!.

# PEDAGOGISCH MEDEWERKSTERS

## Op de groep

Er zijn bij De Teigetjes! 14 vaste pedagogisch medewerkers er wordt getracht zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers op vaste dagen en vaste groepen te laten werken. Onze pedagogisch medewerkers zijn allemaal pedagogisch opgeleid volgens de beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen, de meest voorkomende opleiding in de kinderopvang is SPW 3. Daarnaast worden een aantal opleidingen vermeld waarvan in de cao is bepaald dat die ook geschikt zijn voor de functie van pedagogisch medewerker. Tevens zijn pedagogisch medewerkers in bezit van een geldig VOG.

Wij vinden het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers zich blijven ontwikkelen daarom worden zij individueel en in teamvergaderingen ondersteund en doen ze cursussen en workshops op het gebied van pedagogische vaardigheden.

Wij hechten een grote waarde aan vaste gezichten op de groep, hierdoor zal er altijd iemand van de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig bij ziekte of afwezigheid van een pedagogisch medewerker .

## Opleidingsplan

Op locatie is een opleidingsplan waarin, per pedagogisch medewerker, precies staat beschreven wat zij aan opleidingen heeft en wat wenselijk is om nog te behalen.

## Niveau 2F/3F voor Taal

De minimale eisen voor taal binnen de kinderopvang zijn;

Taalvaardigheid	Vereist niveau
spreken/ gesprekken voeren	3F
luisteren	3F
lezen	3F
schrijven	2F
taalverzorging	2F

De toetsing zal worden gedaan door mister dutch, pedagogisch medewerker die op de VVE groep staan, zijn net geslaagd of nog bezig met herkansing.

Pedagogisch medewerkers van de reguliere groepen zullen de taaltoets in 2018 aangeboden krijgen.

## Scholing voor pedagogisch medewerkers die werken met 0-jarigen

Het werken met baby's vraagt om specifieke expertise. Pedagogisch medewerkers die met baby's werken, moeten hiervoor aanvullende scholing krijgen. Op kinderdagverblijf De Teigetjes! zijn er twee verticale groepen, dus bijna alle medewerkers, werken standaard met baby's. Bij De Teigetjes! willen we ervoor zorgen dat alle pedagogisch medewerkers flexibel inzetbaar zijn en dus ook deze scholing volgen.

Welke dit is, is nog niet bekend.

## Elk kind een mentor

Aan ieder kind onder het jaar wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Bij De Teigetjes! heeft elke groep een coördinator. Deze coördinator is tevens ook de mentor van de kinderen tot 4 jaar van de desbetreffende groep. Wanneer een kind gebruikt maakt van zowel het kinderdagverblijf als het peuterarrangement, dan is de coördinator van het kinderdagverblijf de mentor van het kind. In uitzonderlijke gevallen, maakt het kind gebruik van twee verschillende groepen van het kinderdagverblijf. Dan geldt de regel dat, op welke groep het kind het meest geplaatst is, die coördinator is tevens de mentor van het kind.

Uiteraard wordt er tussen de coördinatoren overlegd en de kinderen besproken.

Bij ieder observatie moment worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. Dit is dus met 10 maanden, 18 maanden, 2 jaar, 3 jaar en 4 jaar. Mochten er zorgen zijn over een kind dan wordt er eerder een gesprek aangevraagd.

De mentor wordt bekend gemaakt tijdens het intake gesprek, we streven ernaar om als mentor zelf deze intake gesprekken zo veel mogelijk te voeren.

## Coördinatoren

Bij De Teigetjes wordt er gewerkt met één coördinator per groep. Deze coördinatoren zijn het aanspreekpunt van de groep voor zowel ouders, als de pedagogisch medewerkers. Bovendien zijn zij ook werkzaam als pedagogisch medewerkers op de desbetreffende groep. Zo worden kinderen, ouders én pedagogisch medewerkers gezien en begeleid.

De coördinatoren zijn:

**Cindy van Leur** → Knorretjesgroep

**Kelly Pijnenburg** → Teigetjesgroep

**Judith Blokx** → Peuterarrangement

## Maximaal 2 vaste gezichten voor 0-jarigen

Aan elk kind worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Bij De Teigetjes! worden er drie vaste medewerkers aan een baby toegewezen, omdat er meer dan twee pedagogisch medewerkers vereist zijn.

Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze pedagogisch medewerkers werkzaam. Naast het "vaste gezicht" kunnen ook andere pedagogisch medewerkers ingezet worden. Daarom zijn onderstaande schema's opgesteld (verdeeld per groep):

<b>Teigetjes</b>				
Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Fleur	Andrea	Andrea	Andrea	Fleur
Danielle	Danielle	Lisa	Danielle	Lisa
Lisa	Kelly		Lisa	Anoek

<b>Knorretjes</b>				
Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Cindy	Eugenie	Fleur	Cindy	Linda
Amy	Joyce	Danielle	Joyce	Joyce
Anoek	Anoek		Amy	Amy

## Stagiaires

Bij De Teigetjes! zijn regelmatig stagiaires. Ook zij beschikken over een geldig VOG en staan altijd boventallig. Om zich voor te stellen wordt klasbord gebruikt.

Bij De Teigetjes! worden beroepskrachten in opleiding of stagiaires niet formatief ingezet.

Stagiairs worden begeleid door een vaste mentor die de verwachtingen met de stagiaire bespreekt. Zij zal ook de gesprekken met de mentor van school voeren.

De verwachtingen/ taken van een stagiaire zien erbij De Teigetjes! als volgt uit;

Profiel kandidaat;

- Netjes
- Accuraat
- Betrouwbaar
- Beleefd
- Inzet tonend
- Gemotiveerd
- Ontwikkelingsgericht
- Evaluerend
- Stimulerend

Analyserend  
Signalerend  
Ondersteunend  
Begeleidend  
Verzorgend  
Adviserend  
Toezichhoudend  
Bemiddelend

Als stagiaire bij De Teigetjes! houd je, je bezig met de begeleiding, verzorging en ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 -4 jaar, zowel individueel als in groepsverband. Het creëren van een warme en veilige omgeving en verantwoordelijkheid dragen voor de veiligheid van de omgeving. Kinderen stimuleren positief bij te dragen aan de groeps sfeer. Ingrijpen en bemiddelen bij conflicten. Kunnen improviseren bij onverwachte situaties en aanpak bedenken. Actief inspelen op wat het kind aangeeft en daarbij rekening houden met zijn behoeften en mogelijkheden. Spelactiviteiten in verschillende situaties toepassen. Meerdere activiteiten tegelijk verrichten en overzicht houden. Plannen en organiseren. Observeren van individuele kinderen, gebruik maken van een observatielijst. Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen. Ontwikkeling volgen en eventuele afwijkingen signaleren. Signaleren van taal- en ontwikkelingsachterstand en dit aankaarten. Spelenderwijs stimuleren van de cognitieve, sociaal-emotionele, motorische ontwikkeling. Hygiëne in acht nemen, verschoneren, ondersteunen bij zindelijkheid. Literatuur lezen, informatie en ideeën van collega's gebruiken, bereid zijn zich te blijven ontwikkelen. Informatie uitwisselen tussen de pedagogisch medewerkers. Contact onderhouden met ouders en een vertrouwensband met hen opbouwen. Bijhouden van persoonlijke schriftjes van kinderen. Overdracht geven aan de ouders. Huishoudelijke activiteiten verrichten. Verantwoordelijk voor professionele instelling en aanpak op werkplek. Verantwoordelijk voor een nette en veilige groep en omgeving van de kinderen. Verantwoorden aan de aangewezen begeleidster en directrice. Volgen van alle lessen op de onderwijsinstelling. Het tijdig maken van de door de onderwijsinstelling opgegeven opdrachten en deze bespreken met de begeleidster. Aanwezig zijn bij een begeleidingsgesprek met de begeleidster; ontwikkelpunten noteren en eraan werken. Aanwezig zijn bij de beoordelingsgesprekken met school.

## **Vrijwilligers**

Vrijwilligers mogen niet langer formatief worden ingezet. Ze tellen dus niet mee in de berekening voor de BKR. Bij De Teigetjes! wordt op dit moment geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

## Samenstelling groepen/ leidster kind ratio

De groepsgrootte en het aantal pedagogisch medewerkers per groep zijn afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen en de zorg die zij nodig hebben. De groepsgrootte in relatie tot het aantal pedagogisch medewerkers valt binnen de normen, zoals deze gelden voor de kinderopvang. Wat inhoudt dat we bij de verticale groepen 1 op 6 staan en bij het peuterarrangement 1 op 8.

Er zijn twee groepen van maximaal 16 kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Op woensdag en vrijdag middag worden de groepen soms samengevoegd, omdat er dan 16 kinderen of minder zijn.

Het peuterarrangement is een groep van maximaal 16 kinderen, zij maken gebruik van de BSO ruimte. Als de kinderen bij activiteiten de stamgroep verlaten, is de leidster kind ratio bindend. Dit geldt ook voor de pedagogisch medewerkers die op de groep blijven.

Binnen ons kindcentrum verlaten de kinderen de stamgroep ruimte regelmatig om naar de gymzaal te gaan en om buiten te spelen, hierbij wordt gewaarborgd dat er altijd vaste gezichten zijn voor de kinderen. Ook wordt er regelmatig één op één of in kleine groepjes gewerkt met een vertrouwd gezicht voor uw kind.

In de tijd dat kinderen onze opvang bezoeken zal het ook voorkomen dat kinderen een uitstapje buiten het kindcentrum maken. Ouders wordt tijdens het kennismakingsgesprek verteld dat we, met inachtneming van afspraken naar buiten gaan/ de locatie verlaten voor uitstapjes.

Dit is vooral wandelen in de wijk, naar de speeltuintjes in de buurt, naar de diertjes, naar de bibliotheek, de markt of de winkels.

Tijdens deze uitstapjes blijft het kind leidster ratio gewaarborgd.

In verband met het vier ogen principe gaat een pedagogisch medewerkster niet alleen met een groepje kinderen op stap.

Bij uitstapjes dragen de kinderen een herkenbaar vestje met logo.

## Afwijking BKR / 3 uren regeling

Er wordt afgeweken van de leidster kind ratio op bepaalde momenten van de dag, dit mag maximaal 3 uur per dag zijn maar is bij ons maximaal 2,5 uur namelijk;

**Binnenkomst: 1 uur (7.30-8.30)**

**Pauze: 1,5 uur (13.00-14.30)**

**Afsluiten: 0,5 uur (17.30-18.00)**

## Vier-ogen-principe

Per 1 juli 2013 is wettelijk vastgelegd dat bij dagopvang van kinderen van 0 tot 4 jaar, een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Deze maatregel wordt het vier-ogen-principe genoemd. Binnen De Teigetjes! wordt het vier-ogen-principe op verschillende manieren vorm gegeven:

- Ten alle tijde dienen minimaal twee pedagogisch medewerkers of 1 pedagogisch medewerkster en 1 stagiaire op de groep aanwezig te zijn.
- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimte binnen zonder kloppen.
- De leidinggevende komt regelmatig binnen in de groepsruimtes.



- Nieuwe pedagogisch medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat de VOG binnen is.
- De verschoonruimte, die per geschakelde groep aanwezig is, is altijd zichtbaar en de deuren van de verschoonruimte zijn altijd geopend.
- Alle groepen hebben glas in de deuren, en hebben ramen waardoor er zicht is op alle groepen.
- De slaapruintes bevinden zich direct grenzend aan de groepen, als een pedagogisch medewerkster de slaapruinte ingaat, blijft de deur altijd open.
- Aan het begin en einde van de dag en tijdens vakantieperiodes, worden de geschakelde groepen samengevoegd.
- De achterwacht is altijd gewaarborgd; er zijn altijd andere medewerkers aanwezig, zoals bij de BSO en op school.

## Structureel volgen ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten. Bij De Teigetjes! wordt gebruik gemaakt van het kind volgsysteem Uk & Puk

Met het Uk & Puk volgsysteem volg je de ontwikkeling van een kind in de leeftijd van nul tot vier jaar. Het is een hulpmiddel om gericht naar de ontwikkeling van een kind te kijken.

Het Uk & Puk volgsysteem 0-4 jaar bestaat uit observatielijsten die zijn verdeeld in vijf perioden: baby, dreumes, begin peuter, midden peuter en d peuter. Zo wordt ook zichtbaar of een kind zich in een bepaalde periode goed ontwikkelt of dat de ontwikkeling stagneert.

Het Uk & Puk volgsysteem 0 - 4 jaar richt zich op vier ontwikkelingsgebieden:

- sociaal-emotioneel
- taal
- rekenen
- motoriek

Elk ontwikkelingsgebied bestaat uit leerlijnen. Een leerlijn is opgebouwd uit verschillende vaardigheden. De ontwikkelingsgebieden taal en motoriek zijn ook nog verder onderverdeeld in verschillende domeinen. Zo wordt ook zichtbaar of een kind zich in een bepaalde periode goed of dat de ontwikkeling stagneert.

Na het invullen kijken we gericht naar de observatiegegevens.

Hoe ontwikkelt het kind zich? Wat is de volgende stap in de ontwikkeling en wat valt op? Soms is er meer nodig en willen we het kind gerichter een aantal keren ondersteunen. We kijken dan naar de ontwikkel behoefte van het kind en bepalen wat we gaan doen om het kind een stapje verder te helpen. We bieden gedurende de dag activiteiten aan vanuit het VVE programma Uk en Puk.

VVE staat voor Voor- en vroegschoolse Educatie. Uk en Puk bestaat uit tien thema's, deze thema's komen uit de directe belevingswereld van jonge kinderen.

Als naslag werk gebruiken we Pravoo.

Ieder kind heft zijn eigen dossier waarin we deze observatiemomenten terug kunnen lezen. In dit dossier worden ook extra oefen opdrachten ter voorbereiding op school bewaard.

## **Ik, jij ,wij samen**

Kinderen zijn sociale wezens. Ze leren van ons en van elkaar. Ze delen ervaringen, kijken hoe de ander iets doet, kibbelen over verschillen, zoeken samen oplossingen, leren overleggen en zich te verplaatsen in een ander en hebben plezier met elkaar. Het kinderdagverblijf is een sociaal oefenterrein voor kinderen in contact met leeftijdgenootjes. We bieden ze activiteiten die hun onderlinge contact stimuleren en hebben daarbij aandacht voor hun relaties onderling en het verloop van groepsprocessen. Sport, spel bewegen, muziek, (voor)lezen en samen iets maken, behoren dan ook tot de alledaagse activiteiten. De inrichting van de ruimten, binnen en buiten, en het gevarieerde spelmateriaal zijn hierop afgestemd.

## **Gezin, school en opvang in balans**

Vanaf 4 jaar gaat uw kleuter naar de basisschool, de derde leefomgeving. Daar brengt uw kind een belangrijk deel van de dag door met het opdoen van kennis en vaardigheden. Er verandert dan ook veel in het leven van uw kind wanneer het naar school en/of BSO gaat, wij maken gebruik van een warme overdracht om uw kind over te dragen naar school en/of BSO. Dit is een gesprek tussen de coördinator en de intern begeleider van school en/of pedagogisch medewerkster van de BSO. Deze overdracht is gebaseerd op informatie verkregen uit ons volgsysteem Uk en Puk.

## **Opvallend gedrag**

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht behoeven.

Door kinderen goed te observeren kunnen er vraagtekens ontstaan, opvallend gedrag, vragen etc.. Als pedagogisch medewerkers opmerken dat een kind zich een gedurende periode afwijkend gedraagt, is dit een reden voor overleg. Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht.

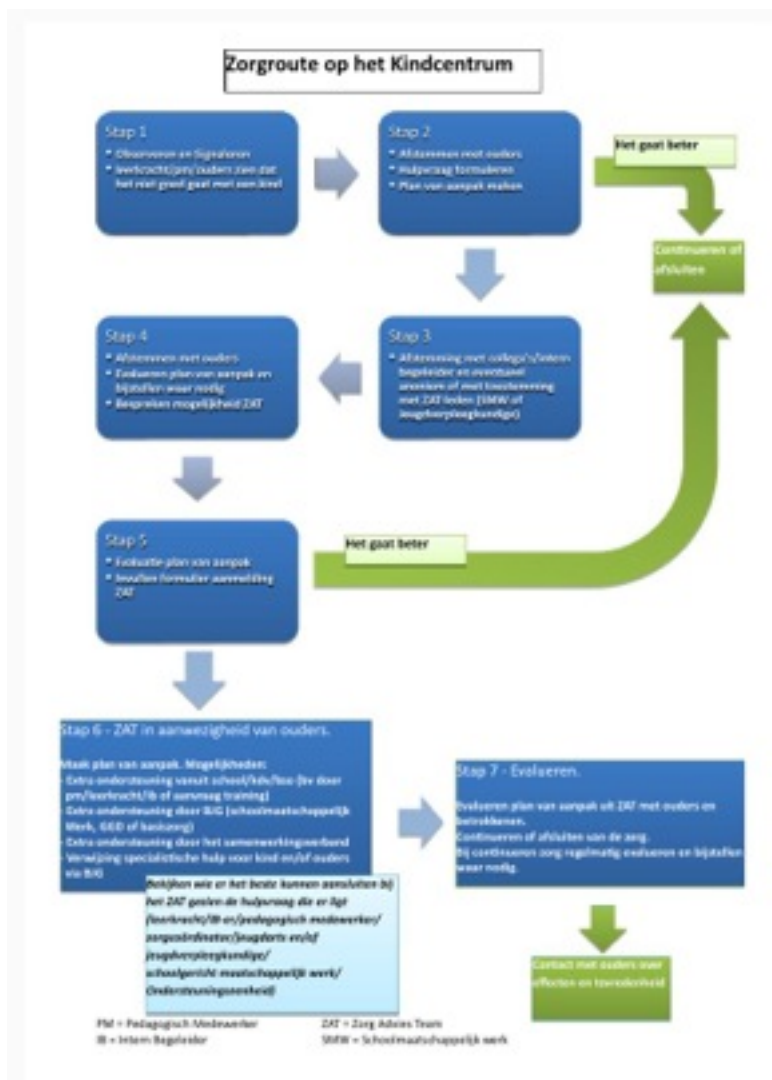
## **Intern Advies**

Voor vragen van pedagogisch medewerkers is Judith Blokx het vaste aanspreekpunt binnen ons kinderdagverblijf, zij bespreekt dit met de pedagogisch medewerkers geeft advies, en voert eventueel extra observaties uit. Mochten wij in onze interne middelen vast lopen wordt er advies gevraagd bij een externe organisatie.

## Extern Advies

In ons kinderdagverblijf beschikken we over een grote dosis pedagogische kennis, daardoor gaan we eerst kijken naar wat we zelf kunnen doen door observaties, maar mochten wij vast lopen in ons handelen dan kunnen wij advies vragen bij de volgende instanties;

- Intern begeleider; als er problemen zijn die met de overgang naar de basisschool te maken hebben zoeken we in de eerste instantie contact met de intern begeleider van school.
  - Centrum jeugd en gezin; hier kunnen we terecht met vragen en problemen over opvoeden en opgroeien waar we zelf niet direct antwoord op weten. We hebben meerdere malen per jaar een gesprek met de wijkverpleegkundige om eventuele vragen te bespreken. Dit heet ook wel zorg overleg.
  - Stichting VES; een stichting voor vragen die te maken hebben met VVE.
  - Ondersteuningseenheid Vught; mochten we geen oplossing vinden op onze vragen bij de bovengenoemde instanties kiezen we ervoor om hulp te vragen bij ondersteuningseenheid Vught, zij zijn gespecialiseerd in het ondersteunen van pedagogisch medewerkers.
- Zie hieronder de zorgroute.



## **Kind bespreking**

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind goed te kunnen volgen, vinden er per 2 maanden kind besprekingen plaats. Op alfabetische volgorde worden de kinderen besproken door de pedagogisch medewerkers. De bespreking wordt voorgezeten door een ervaren beroepskracht. Zo wordt bij ieder kind stilgestaan. Er kan bijvoorbeeld worden besproken hoe het gaat met zindelijk worden of hoe het kind begeleid wordt. Deze bespreking heeft tevens de functie om ontwikkelings- en/of andere problemen vroegtijdig te ontdekken. Eventuele bijzonderheden worden uiteraard altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken naar wat er aan de hand zou kunnen zijn met het kind.

# Ouders

Een goede relatie tussen ouders en De Teigetjes! is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van dat wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en de pedagogisch medewerksters zijn zo beter in staat het kind te begrijpen. Daarom vinden wij het belangrijk dat ouders zich thuis voelen op ons kinderdagverblijf.

## **Kennismaking / wennen**

Ouders die geïnteresseerd zijn in een opvang plaats bij De Teigetjes! worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek doormiddel van een rondleiding.

Hierbij legt een pedagogisch medewerkster uit wat u allemaal kunt verwachten en heeft u ruimte om vragen te stellen.

Voordat uw kind de eerste keer komt vindt er intake gesprek plaats, tijdens dit gesprek staan de persoonlijke wensen en verwachtingen centraal.

Er wordt een afspraak gemaakt om het kind te laten wennen, hiervoor worden 1 of 2 datums afgesproken.

Het wennen vinden wij van groot omdat:

- Voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de leidsters en omgeving;
- Voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- Voor de leidsters, om een beeld te krijgen van het kind.

## **Privacy**

Het maken van video opnames is binnen het gehele kindercentrum niet toegestaan omdat wij van mening zijn dat bewegende beelden met geluid een grotere inbreuk kunnen vormen op de privacy van kinderen en pedagogisch medewerksters dan foto's. Wel worden regelmatig door pedagogisch medewerkers foto's gemaakt tijdens verschillende gelegenheden, bijvoorbeeld tijdens thema's Uk en Puk, uitstapjes, verjaardagen, kerstmis, sinterklaas, ect.

Deze foto's zijn nadrukkelijk bedoeld voor privé doeleinden en/of publicatie op de website / informatiemateriaal voor De Teigetjes!. Wij letten bij het plaatsen van foto's erop dat er geen foto's gepubliceerd worden die volgens algemeen geldende normen belastend kunnen zijn voor uw kind. Een uitzondering op het maken van video opnames binnen het kinderdagverblijf is het maken van opnames voor trainingsdoeleinden binnen onze organisatie.

## **Opzegging**

Opzegging van het contract dienen ouders één maand van te voren schriftelijk in te dienen.

## Brengen en halen

Ouder kunnen tussen 7.30 en 9.00 uur hun kind brengen en tussen 16.30 en 18.00 uur ophalen. Bij het peuterarrangement zijn andere breng en haal tijden; brengen tussen 8.30 en 8.45 uur en ophalen tussen 11.45 en 12.00 uur. Hiervoor zijn vaste tijden vast gesteld omdat anders te veel onrust veroorzaakt op de groep. Kinderen die gebruik maken van een halve dag opvang kunnen gebracht worden vanaf 13.00 uur of opgehaald worden tussen 12.00 en 13.00 uur.

Indien u uw kind door iemand anders op laat halen, moet u dat van te voren kenbaar maken.

Wij mogen uw kind niet meegeven aan een bij ons onbekende persoon, als dat niet nadrukkelijk bij ons gemeld is.

Mocht u in een onverwachte situatie komen waardoor u uw kind niet zelf op kunt komen halen, vragen wij u te bellen om door te geven wie uw kind wel op komt halen.

Mocht uw kind na 9.30 nog niet aanwezig zijn hebben wij belicht, dat houdt in dat wij gaan bellen of uw kind nog gaat komen deze dag.

## Bijzondere openingstijden

Wij zijn gesloten tijdens alle nationale feestdagen en in de week tussen kerst en oud en nieuwjaar. Op 5 december sluiten we om 17.00 uur i.v.m sinterklaasavond en kerstavond sluiten we om 16.00 uur.

We zijn tijdens de zomervakantie vier weken beperkt open.

Deze worden allemaal ruim van te voren aangegeven.

Het peuterarrangement is tijdens alle school vakanties gesloten.

## Ruilen/extra

Een kind mag, indien de planning dit toe laat, extra dag(delen) komen.

Wanneer er, door bijvoorbeeld ziekte of vakantie, geen gebruik is gemaakt van de geplande opvang, mag het dagdeel op een ander tijdstip ingehaald/geruild worden. Dit kan natuurlijk alleen indien de planning dit toe laat. Een ruildag kan worden toegekend wanneer er plaats is in de eigen groep of op de andere groep, op de gewenste ruildag. Dat betekent dat de groep waar uw kind op de ruildag geplaatst zal worden, voldoet aan de leidster-kind-ratio. Deze mogelijkheid geldt ook voor het peuterarrangement. De ruildagen zijn kind-gebonden en zijn maximaal een half jaar geldig. De ruildag kan niet met terugwerkende kracht worden aangevraagd. Ruildagen kunnen niet opgenomen worden tijdens de schoolvakanties. Indien de ruildag kan worden ingewilligd, krijgt u het formulier, ondertekend door de pedagogisch medewerkers terug. Het ingevulde en ondertekende formulier is voor zowel de ouder/verzorger als voor kinderdagverblijf tevens het bewijs dat er een ruildag heeft plaatsgevonden. Het kinderdagverblijf laat de ouder z.s.m. weten of zij akkoord gaat met de voorgestelde ruildag. De kinderen mogen dus *met toestemming van de ouders* op een andere groep (dan hun stamgroep) geplaatst worden.

Het is niet mogelijk om van de reguliere opvang te ruilen naar het peuterarrangement en andersom.

U heeft een ruildag mits voldaan wordt aan de volgende criteria:

- voor 9.00 uur dezelfde dag meldt u uw kind af
- ruildagen kunnen alleen worden opgenomen als het KDV of PA die dag sowieso open is

- ruildagen kunnen niet worden opgenomen tijdens de schoolvakanties
- ruildagen zijn 6 maanden geldig, na deze periode komen ze automatisch te vervallen
- ruildagen kunnen niet vooraf worden opgenomen
- ruildagen zijn kindgebonden
- het kan zijn dat uw kind op de andere groep geplaatst wordt ivm het kindaan-tal. Ouders dienen in dit geval een formulier te ondertekenen waarin zij aangeven hiermee akkoord te gaan.
- Een extra dag of ruildag kan alleen plaatsvinden wanneer de bezetting en personele inzet van de groep dit toelaat. Er kan geen extra personeelslid ingezet worden voor de afname van een ruildag of een extra dag.
- Wij houden in ons systeem bij hoeveel ruildagen uw kind nog heeft. Het aantal ruildagen wat in ons systeem aangegeven staat is bindend. Hierover kan geen discussie ontstaan.
- Nationale feestdagen mogen niet geruild worden.

#### Het afnemen van een extra dag(deel)

Wanneer ouders incidenteel een extra dag(deel) willen afnemen, dan kunnen zij dit schriftelijk aanvragen bij Cindy van Leur, Kelly Pijnenburg of Judith Blokk. Zij bepalen of het kan. Behalve dat zij hierbij rekening houden met het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers op de groep, bekijken zij ook of het goed is voor het welzijn van het kind/de groep.

Een toegekende extra dag(deel), wordt altijd schriftelijk vastgelegd en kan, in overleg met de ouders, op een andere groep plaatsvinden.

Wanneer ouders structureel een extra dag(deel) willen afnemen, dan leggen zij dat voor aan de afdeling planning. Deze bepaalt of dit binnen de eigen stamgroep kan.

Als dit niet kan, overlegt de afdeling planning met de clustermanager of het kind (zo lang het nodig is) op een andere groep geplaatst kan worden. Als de coördinator, in overleg met de pedagogisch medewerkster, verwacht dat dit voor het welzijn van het kind en de andere groep geen problemen oplevert, dan wordt (tijdelijke) plaatsing voor desbetreffend dag(deel) aan de ouders voorgesteld.

## Informatie voorziening

Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Ouders kunnen voor informatie ook terecht middels de onderstaande mogelijkheden:

**\*Brenge en haal momenten;** De meeste informatie over de kinderen wordt vanzelfsprekend gegeven tijdens brenge en haal momenten.

**\*Mandje;** Ieder kindje heeft zijn eigen mandje waar persoonlijke spullen in worden opgeborgen zoals kleding, knuffels, reservekleding etc.. Dit mandje wordt ook gebruikt als informatievoorziening door het schriftje en brieven in te doen.

**\*Persoonlijk gesprek;** bij ieder observatie moment wordt gevraagd of er behoefte is aan een persoonlijk gesprek. Buiten die momenten om mag er ten alle tijden een gesprek aan worden gevraagd.

**\*Klasbord;** is een app waar ouders een unieke inlog code voor krijgen. Hier worden berichten en foto's op geplaatst.

**\*Schriftje;** elk kind tot 1 jaar krijgt een schriftje. Hierin wordt dagelijks geschreven vooral over voeding en slapen.

**\*Website;** ouder kunnen ook informatie vinden op onze website, [www.deteigetjes.nl](http://www.deteigetjes.nl)

**\*Informatieavond:** jaarlijks organiseren wij één informatieavond waarop ouders nader kennis kunnen maken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie. We bespreken dan wat er het afgelopen jaar allemaal is gebeurd en wat er komend jaar allemaal gaat gebeuren.

## **Persoonlijk gesprek**

Bij kinderdagverblijf de Teigetjes! volgen wij de ontwikkeling van uw kind middels het uk en puk volgsysteem. Hierin zijn observatie punten opgenomen met 10 maanden, 18 maanden, 2 jaar, 3 jaar en 4 jaar. Ons volgsysteem bestaat uit vier domeinen; sociaal emotioneel, taal, rekenen en motoriek. Deze domeinen komen veelvuldig voor in ons dagprogramma en onze activiteiten en hierdoor worden kinderen daar op een speelse manier gestimuleerd.

Bij ieder observatie punt wordt u als ouder uitgenodigd voor een gesprek, de laatste observatie wordt tevens gebruikt voor een warme overdracht naar de basisschool, dit is een gesprek tussen de mentor van uw kind en de intern begeleidster van de basisschool en naar de buitenschoolse opvang, een gesprek tussen de mentor en een pedagogisch medewerkster van de buitenschoolse opvang. Het complete observatiesysteem wordt overgedragen aan ouders, deze mogen zelf de keus maken of zij deze aan school overhandigen.

## **Oudercommissie**

Vijf ouders vormen de oudercommissie. Deze oudercommissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. De oudercommissie bestaat uit ouders van zowel de opvang als het peuterarrangement. Gevraagd en ongevraagd kan de oudercommissie adviseren in zaken zoals het pedagogisch beleid, tarieven en open en sluitingstijden. Van de leden hangen de bijbehorende namen in de centrale hal. [deteigetjes@gmail.com](mailto:deteigetjes@gmail.com)

## **Huisregels**

De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons en wij van ouders kunnen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van de kinderen. Deze kunt u vinden op onze website.

## **Werkregels**

In de werkregels staan de praktische afspraken beschreven waaraan de pedagogisch medewerkers zich moeten houden. Deze worden regelmatig besproken en eventueel aangepast. Nieuwe pedagogisch medewerkers krijgen deze bij aanstelling uitgereikt, zodat ze op de hoogte zijn van de regels en afspraken.



# Klachtenregeling

## Klachten Procedure

Hoewel wij ernaar streven om u als ouder en uw kind een goede en verantwoorde opvang te bieden op de manier die u van ons mag verwachten, kan het toch voorkomen dat er iets is waar u een klacht over heeft. Wij vragen u om niet langer dan nodig met een klacht te blijven lopen en dit direct met ons te bespreken. Klachten die betrekking hebben op de dagelijkse zorg voor uw kind kunnen in eerste instantie direct met de pedagogisch medewerkers besproken worden. Vaak blijkt in goed overleg een oplossing voor handen, of krijgt u meer informatie en / of achtergronden waarom op een bepaalde wijze gehandeld is. Een goede en open communicatie tussen u als ouder en het kinderdagverblijf is hierbij van belang. In tweede instantie kunt u met deze klacht ook terecht bij ons vertrouwenspersoon Judith Blokk.

Indien het een klacht betreft die samenhangt met zaken die zich op de administratie afspelen (waaronder planning, facturering, en contracten) kunt u het beste direct contact opnemen met Cindy van Leur. Indien via deze weg uw klacht niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, kunt u gebruik maken van de interne klachtenregeling zoals hieronder wordt beschreven.

## Intern

### INLEIDING

Kinderdagverblijf De Teigetjes! heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de directie ([kinderdagverblijfdeteigetjes@gmail.nl](mailto:kinderdagverblijfdeteigetjes@gmail.nl)).

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement en een link naar de website van de Geschillencommissie vindt u bij Externe Klachtafhandeling onderaan deze pagina.

### 1. DEFINITIES

Organisatie: Kinderdagverblijf De Teigetjes!

Medewerker: Pedagogisch medewerkster, werkzaam bij kinderdagverblijf De Teigetjes!

Klachtenfunctionaris: voor kinderdagverblijf De Teigetjes de directeur (Cindy van Leur)

Ouder: Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.

Klager: De ouder die een klacht indient.

Klacht: Schriftelijke uiting van ongenoegen.

Klachtenloket Kinderopvang: Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.

Geschillencommissie: Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

### 2. INDIENEN KLACHT

2.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de pedagogisch medewerkster op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

2.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

### **3. BEHANDELING KLACHT**

3.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

3.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

3.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

3.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

3.5 Indien de klacht gedragingen van een pedagogisch medewerkster betreft, wordt deze pedagogisch medewerkster in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

3.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

3.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

### **4. EXTERNE KLACHTAFHANDELING**

4.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.

4.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

4.3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

4.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij organisatie, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Zie de tekst hieronder voor verdere uitleg bij externe klachtafhandeling.

## **Extern**

Wilt u een klacht liever aan een onafhankelijke commissie voorleggen, of heeft de interne klachtenprocedure u geen oplossing geboden, dan heeft u het recht om u tot de Geschillencommissie te wenden. Op onderstaande website vindt u alle informatie over deze commissie.

- De Geschillencommissie  
070-3105310
- Website: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)
- [Link naar het reglement van de Geschillencommissie](#)

## GESCHILARTIKEL KINDEROPVANG EN PEUTERSPEELZALEN:

- 1 De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer (De Teigetjes) in te dienen
- 2 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht indiende, schriftelijk of in een ander door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen aanhangig worden gemaakt
- 3 Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer (De Teigetjes) aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie
- 4 Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daar mee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voorgenoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
- 5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd
- 6 Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

# Veiligheid en hygiëne

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Er zijn bij De Teigetjes! verschillende groepen kinderen samengebracht, die intensief gebruik maken van de verschillende ruimtes. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. De Teigetjes! heeft dit een hoge prioriteit. Daarom is er een risico-inventarisatie over veiligheid en een over gezondheid gemaakt. Deze ligt ter inzage bij het kinderdagverblijf.

## Algemene hygiëne

Uiteraard is een optimale hygiëne van groot belang. Niet alleen vanwege de besmettingen, die een ongezond leefklimaat in de hand werken, maar ook begrippen als voorbeeldgedrag, verantwoordelijkheid dragen voor de eigen gezondheid en mentaliteit, spelen hierbij een rol.

Algemene aandachtspunten voor zowel baby's, dreumesen en peuters zijn; het dagelijks verschoneren van de bedjes, het opruimen en schoonhouden van de ruimte, het regelmatig wassen van speelgoed en kussens en het dagelijks schoonmaken van de aankleedtafel. Kort houdbare levensmiddelen moeten worden gecontroleerd en worden gelabeld, koelkasten en keuken moeten worden schoongehouden. Voor het dagelijkse reinigen van de vloeren, slaapkamers en w.c.'s zijn de pedagogisch medewerksters verantwoordelijk. Meer specifiek voor de baby's geldt het wekelijks uitkoken van de flessen en spenen. De pedagogisch medewerksters wassen hun handen voor het maken van de voeding. Op de aankleedtafel wordt geen voedsel gezet; ook mag daar niet worden afgewassen. Gezichtjes en handjes worden regelmatig gewassen.

We werken met een maandelijks werkplan. Daarop wordt aangegeven wat er allemaal gedaan moet worden en wordt dan tevens afgetekend.

## Ziek zijn

Kinderen die ziek zijn hebben extra aandacht en zorg nodig en kunnen daardoor beter thuis verzorgd worden. Ziekte is een ruim begrip. Er ontstaat daardoor regelmatig een discussie of een kind met bepaalde ziekte verschijnselen naar De Teigetjes! mag komen of thuis moet blijven. De beslissing of een kind al dan niet op de groep kan blijven, wordt dus in principe genomen door de pedagogisch medewerksters die de richtlijnen aanhouden van de GGD. We moeten daarbij natuurlijk rekening houden met het belang van de andere kinderen en de leidsters zelf. Zodra het ziek zijn de groep negatief beïnvloed, worden de ouders geïnformeerd en verzocht om het kind op te halen. (bv diarree) Als een kind koorts heeft (38,5 °C), lichten we de ouders altijd in. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, overleggen we met de ouders of het noodzakelijk is dat het wordt opgehaald.

## **Vaccinatiebeleid**

Wij verplichten ouders niet om hun kind in te enten, dit omdat het geen wettelijke verplichting is om kinderen die een kinderdagverblijf bezoeken in te enten.

Wel willen we het graag weten wanneer een kind niet is ingeënt is, dit wordt daarom op het inschrijfformulier gevraagd.

## **Medicijnen**

De pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf De Teigetjes! mogen medicijnen als antibiotica, neusdruppels, chamodent, e.d aan de kinderen geven. Wel is het daarbij belangrijk dat de ouders hier duidelijk toestemming en voorlichting over geven. Het is dan ook verplicht de overeenkomst "gebruik geneesmiddelen" in te vullen, zo voorkomen we mogelijke problemen. De ouders en de pedagogisch medewerkster van de groep ondertekenen beiden het formulier. Zonder het ingevulde formulier worden er op het kinderdagverblijf geen medicijnen toegediend. Dit formulier is te verkrijgen bij een van de pedagogisch medewerkers.

Als het kind koortsig is geven de leidster hem/haar extra te drinken en proberen hem/haar af te koelen door warme kleding uit te trekken. Er wordt op kinderdagverblijf De Teigetjes! geen paracetamol gegeven.

## **Hoofdluis**

Hoofdluis is een kwaal die zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben, dit thuis te behandelen voordat kind en ouder bij De Teigetjes! komen. Soms slaat een behandeling niet in één keer aan en is het belangrijk dat de ouder ons hierover informeert. Zodra op het kinderdagverblijf hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles bij De Teigetjes! schoongemaakt en gewassen.

## **Brandveiligheid**

De Teigetjes! voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kindercentrum stelt. Zo hebben wij onder andere een brandmeldinstallatie, de nodige vluchtroutes en blusmiddelen. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel daarvan ontruimd moet worden. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend. Bovendien hebben 2 pedagogische medewerkers een cursus bedrijfshulpverlening gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Roken is in het kindcentrum niet toegestaan.

## Veiligheid en gezondheid

Jaarlijks is er een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid. Mogelijke actie te nemen naar aanleiding van deze inventarisaties worden vastgelegd in een actieplan, hiervan wordt een verslag gemaakt. Het verslag komt ten inzage te liggen op de groep. U kunt dit vragen aan een van de pedagogisch medewerkers. Het toezicht van handhaving op het gebied van veiligheid en gezondheid vanuit de Wet kinderopvang gebeurt door de GGD. Jaarlijks beoordeelt de GGD inspecteur onder andere het beleid en de uitgevoerde risico inventarisaties. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en terug te vinden op onze site. Jaarlijks vindt er een controle plaats op brandveiligheid en oefenen we een ontruiming op basis van een ontruimingsplan.

## Kinder-EHBO

Op het kinderdagverblijf en het peuterarrangement dient er altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig te zijn die beschikt over een gecertificeerd 'kinder-EHBO' diploma.

Om dit te ondervangen, hebben alle pedagogisch medewerkers dit diploma behaald.

De cursus om dit diploma te behalen is verdeeld over 3 avonden en is voor alle pedagogisch medewerkers verplicht.

De opleiding Eerste hulp aan kinderen (EHAK) zal worden verzorgd volgens de richtlijnen en eindtermen van het Oranje Kruis. Aan de orde komen onder andere:

- Achtergrondinformatie verschillen baby en kind ten opzichte van volwassenen
- Veel voorkomende ongevallen per leeftijdscategorie
- Kleine ongevallen: Wespensteek, tekenbeet, tand er uit, voorwerp in de neus enz.
- Verbandkoffers en gebruik verbandmiddelen
- Diverse verwondingen: Schaafwond, brandwond, snijwond enz.
- Vergiftiging en allergische reacties
- Epilepsie, hersenschudding en koortsstuipen
- Verslikking baby
- Verslikking kind
- Reanimatie baby
- Reanimatie kind
- Bedienen van de AED
- Stabiele zijligging en draaien van buik naar rug

# Wet kinderopvang

De Wet Kinderopvang regelt de kwaliteit, de financiering en het toezicht binnen de kinderopvang. De regels binnen de kinderopvang worden bepaald door algemene wettelijke kaders, zoals de Wet Kinderopvang, bouwbesluiten, algemene arbo-normen en andere wettelijke richtlijnen en beleidsregels. De controlerende taak van de GGD is gebaseerd op landelijk geldende regels.

U sluit zelf een overeenkomst af met het kindercentrum. U kunt in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag van de belastingdienst. De aanvraag moet door uzelf ingediend worden bij de belastingdienst. Kinderdagverblijf De Teigetjes! is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Meer informatie over de Wet Kinderopvang kunt u vinden op:

- <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang>
- <http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/StartPagina.jsf>
- <http://www.belastingdienst.nl/>

# Evaluatie

Wij hechten er waarde aan over de opvoeding van de kinderen in gesprek te blijven, met u en met de pedagogisch medewerksters. Deze samenspraak is een voortdurend kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderende inzichten. Aan de hand van de resultaten van dit proces, wordt het algemeen pedagogisch beleidsplan jaarlijks herzien. Wij informeren u daar dan over in de vorm van een nieuw algemeen pedagogisch beleidsplan.